

Wann sollte ich bestellen?

Sie sollten schon frühzeitig bestellen und einen unverbindlichen Termin reservieren. Damit es zu keinen Termschwierigkeiten kommt. Bis zu diesem Termin ist alles freibleibend. Danach sollten sie uns 14Tage vorher bescheid geben, ob Sie den Termin bestätigen oder absagen.

Wie bestelle ich?

Sie können gerne persönlich in unserm Hause einen vereinbarten Termin ausmachen. Gerne können Sie auch per Fax, E-Mail, oder am Telefon bestellen. Die genaue Personenzahl benötigen wir 10Tage schriftlich vor Ihrer Feier.

Bei einer Buffetbestellung, muss ich beachten

was bezahle ich bei weniger Gästen?

Buffet ab 30 Personen

20-29 Personen	statt 30	1,00€netto pro Person	1,19€incl. 19% pro Person
----------------	----------	-----------------------	---------------------------

Buffet ab 40 Personen

30-39 Personen	statt 40	1,00€netto pro Person	1,19€incl. 19% pro Person
----------------	----------	-----------------------	---------------------------

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Vertragsabschluss

Diese allgemeinen Liefer-und Zahlungsbedingungen gelten für alle Catering-und Partyserviceleistungen und Ausrüstungen von Diel Catering & Partyservice. Unsere Angebote sind freibleibend. Kaufabschlüsse und mündliche Verabredungen und Zusicherungen werden erst nach einer schriftlichen Bestätigung verbindlich. Bitte kontrollieren Sie immer bei Ihrer Auftragsbestätigung, Datum, Lieferzeit, Lieferort, Personenanzahl und evtl. Absprachen.

Lieferung

Die Lieferung erfolgt nach besten Wissen, es muss mit 30min Verzögerung gerechnet werden. Abweichungen von der mit Ihnen vereinbarten Uhrzeit sind möglich, berechtigen nicht zur Preisminderung.

Mängelrüge

Der Besteller hat die Ware sofort bei Lieferung zu prüfen. Bei etwaigen Unstimmigkeiten oder Abweichungen ist sofort ein schriftlicher Vermerk zu machen, oder sofort telefonisch zu benachrichtigen. Bei nachweisbaren Mängeln können wir nach Wahl nachbessern oder kostenlosen Warenersatz liefern. Bei einer späteren Reklamation entfallen die Service-Minderleistungen ohne uns die Möglichkeit einer Nachbesserung zu geben.

Diel Catering & Partyservice

Zum Kleegarten 11 – 54411 Hermeskeil – Fon.: (0 65 03) 95 23 68 – Fax (0 65 03) 95 23 69
www.catering-diel.de - info@catering-diel.de

Ausstattung

Sämtliche Gegenstände sowie das Leergut sind innerhalb der nächsten 3Tage gespült abzugeben. Bei Nichteinhaltung dieser Zeit berechnen wir eine Miete pro Tag von 25,00€ netto. Gerne kommen wir auf Wunsch das schmutzige Geschirr gegen einen Aufpreis abholen.

Wann muss ich bezahlen?

Sämtliche Zahlungen sind bar bzw. per Verrechnungsscheck bei Lieferung zu zahlen. Diel Catering&Partyservice kann eine Rechnung in Höhe von 75% der vereinbarten Leistungen zuzüglich der gesetzlichen MwSt. vorher ausstellen, die 10Tage vor der Veranstaltung fällig ist.

Änderungen

Da wir bemüht sind, Ihnen nur frischeste Ware zu liefern, kaufen wir 2Tage vor ihrer Veranstaltung ein. Unsere Einkaufsplanung muss jedoch 4 Werkstage vor Lieferung abgeschlossen sein. Bis 8Tage können wir kostenlos auf ihre Wünsche eingehen, spätere Wünsche können nur schwer berücksichtigt werden und die entstandenen Kosten werden ihnen in Rechnung gestellt.

Kündigung bzw. Stornierung

bis 30 Tage vor Veranstaltung ist eine Entschädigung von 10% der vereinbarten Vergütung fällig
bis 7Tage vor Veranstaltung ist eine Entschädigung von 50% der vereinbarten Vergütung fällig
bis 3Tage vor Veranstaltung ist eine Entschädigung von 75% der vereinbarten Vergütung fällig
und danach ist eine Entschädigung von 100% der vereinbarten Vergütung fällig

Haftung

Der Mieter haftet während des Mietzeitraums für alle Schäden, die aus der Benutzung des Mietobjekts resultieren. Bei Verlust oder Beschädigung des Mietobjekts ist der Mieter verantwortlich. Dies gilt auch für Schäden, die durch Dritte oder höhere Gewalt verursacht werden, wie Schäden durch Brand, Sturm, Unwetter, Hagel, Wasser, Einbruch, Diebstahl, Vandalismus und Terrorismus. Wenn der Schaden noch repariert werden kann und die Kosten dafür nicht höher sind als der Wiederbeschaffungswert des Artikels, muss der Mieter die Reparaturkosten ersetzen. In allen anderen Fällen wird der Wiederbeschaffungswert dem Mieter in Rechnung gestellt. Der Mieter haftet uns gegenüber für Ansprüche Dritter, die diese wegen Schäden, die aus der Benutzung des Mietobjekts resultieren, gegen uns geltend machen können. Der Vermieter haftet niemals für direkte oder indirekte Schäden, die im Zusammenhang mit der Benutzung des Mietobjekts durch unsere Arbeitnehmer, durch von unserer Seite aus eingeschaltete Dritte, durch Fehler und/oder Mängel jedweder Art am Mietobjekt oder durch andere uns zuzuschreibende Ursachen entstanden sind, es sei denn, der Schaden wurde durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit unsererseits verursacht; in diesem letzteren Falle bleibt unsere Haftung auf einen Betrag gleich dem vereinbarten Mietpreis beschränkt. Verletzungsschäden, Betriebsschäden und/oder Schäden auf Grund entgangenen Gewinns sind von unserer Haftung vollständig ausgeschlossen. Beim vereinbarten Transport des Mietobjekts durch den Vermieter steht der Mieter dafür ein, dass der Vermieter einen Zugangsweg nutzen kann, der für LKW von 40 Tonnen geeignet ist. Schaden am Gelände und/oder an den Gebäuden geht zu Lasten des Mieters.

Diel Catering & Partyservice

Zum Kleegarten 11 – 54411 Hermeskeil – Fon.: (0 65 03) 95 23 68 – Fax (0 65 03) 95 23 69
www.catering-diel.de - info@catering-diel.de